

## Работа с обращениями граждан в 2021 году

За 2021 год в Администрацию Альменевского района поступило 125 обращений, половина из которых - через аппарат Президента РФ и Правительство Курганской области, социальные сети. Все обращения граждан рассмотрены в установленные Законодательством РФ сроки.

По тематике наибольшее количество обращений касаются вопросов строительства и благоустройства дорог, улучшения жилищных условий, газификации, ремонта кровли многоэтажного дома и др. Были спорные вопросы по поводу незаконной постройки забора и жилого дома на земельном участке собственника, претензии к проведению аукциона на аренду сельхозземель, незаконной постройки животноводческих помещений в населенном пункте. Приходилось рассматривать и направлять ответы на претензии по итогам внеплановых выездных проверок. Несколько собственников домовладений просили подключить их дома к газораспределительным сетям. Беспокоит жителей отсутствие в деревнях фельдшеров, а значит есть угроза несвоевременного оказания первой медицинской помощи.

Жительницу с. Альменево возмутил вопрос о проведении ремонта школы за счет денежных средств родителей. Заявительнице даны разъяснения, что на косметический ремонт школьных и дошкольных учреждений выделяются финансовые средства из муниципального бюджета. Школа не собирает деньги с родителей на ремонт. Решение о приобретении дополнительных материалов для проведения других ремонтных работ принимается на заседании родительского комитета каждого класса. На 2022 - 2023 годы запланированы замена кровли, фасада, системы отопления, внутренние работы в Альменевской средней школе.

В связи с увеличением потребления воды в летний период были жалобы на перебои и отключения водоснабжения. Но надо отметить, что в последние годы текущие ремонты водопроводных сетей проводятся регулярно, обеспечение потребителей питьевой водой налажено.

Малышевцы просили перенести сельский Дом культуры, находящийся в аварийном состоянии, в здание бывшей начальной школы. После планируемого ремонта системы отопления и электроснабжения к лету 2022 года жители села могут проводить праздники в новом помещении.

С сентября месяца начали поступать обращения от жителей многоквартирных домов, жаловались на низкий температурный режим. Сейчас в работе находятся 4 котла, ожидается монтаж котельной, идет закуп труб для обвязки еще 2-х котлов теплоснабжения.

Ежегодно среди обращений бывают и неординарные, например, гражданин одного из населенных пунктов района был обеспокоен полетами самолетов, которые якобы «сбрасывают бомбы возле деревни, дом трясется и осыпается, может рухнуть». На странице заявителя в соцсетях был размещен ответ следующего содержания: «Над территорией Альменевского района проходит зона учебных полетов авиационных воинских частей. Сброс «бомб» и иных предметов не зафиксирован».

В июле на «Прямую линию» Президента РФ обратились 23 человека, обозначив проблемы со строительством дорог Бороздинка - Столбово, Малышево – Юламаново - Аскарново, Ягодное - Вишняково, с приобретением спортивного инвентаря в школу, обозначили вопросы по ремонту и функционированию Учкулевской и Иванковской школ, отделения почтовой связи в с. Танрыкулово, по получению звания «Ветеран труда», газификации населенных пунктов и др.

В настоящее время граждане активно используют интернет-ресурсы, оставляют обращения и комментарии на страницах в соцсетях. Заявителей беспокоит отсутствие фонарей на некоторых улицах райцентра, отключения электроэнергии без предупреждения, водоснабжение, пожары в районе, состояние дорожного полотна Малышево-Альменево.

В рамках программы «Начинающий фермер» получено 4 гранта на развитие животноводства в с. Юламаново, с. Малышево, в д. Байганино. Средства использованы на приобретение поголовья крупно-рогатого скота, сельхозтехники.

Актуальным остается вопрос по улучшению жилищных условий. При плане ввода жилья 2300 кв. м. сданы 18 жилых дома общей площадью 1610 кв.м, что составляет почти 70 % к доведенному плану. Выделены еще земельные участки под индивидуальное строительство.

Отделом образования получены 2 новых автобуса для перевозки детей в Альменевскую и Иванковскую школы.

Обращаются граждане за различными справками практически во все отделы администрации района. Например, отделом ЗАГС проведено 747 юридических действий, которые включают в себя выдачу различных справок, повторных свидетельств о рождении, о регистрации и расторжении брака, внесение изменений в актовые записи и др.

Архивной службой выдано 654 различных справок, которые в основном касаются пересмотра или назначения будущих пенсий.

В отделе экономики и управления муниципальным имуществом зарегистрировано 174 заявления об аренде, продаже, расторжении договоров, из них почти 90% рассмотрены положительно. На согласовании находится материал о предоставлении многодетной семье земельного участка в безвозмездное пользование.

**По обращениям в сельских поселениях!** Несмотря на финансовые трудности, проблемы с кадрами, отсутствие асфальтированных дорог, главами и специалистами на местах ежедневно проводилась работа с населением.

Главами сельсоветов приняты на личном приеме – 1752 человека. Основная масса заявителей обратилась в администрацию Альменевского сельсовета (1408 человек), как самого крупного муниципалитета. Граждан райцентра беспокоят вопросы уличного освещения, благоустройство села, нашествие лис, бродячий скот, собаки, несанкционированные свалки, есть нарекания на работу пастухов. Львиную долю всех обращений занимают вопросы по работе ООО «Чистый город». 287 человек просили пересмотреть квитанции на оплату, внести поправки по долгам. Оказана помощь по предоставлению жилья нуждающимся, грейдированию дорог, ликвидированы 3 несанкционированные свалки.

Остро стоит вопрос по ремонту дорог для жителей Бороздинской и Юламановской зон. Строительство дороги на с. Юламаново запланировано на 2024 год в рамках Программы «Комплексное развитие сельских территорий Курганской области». Ремонт автомобильных дорог внутри населенных пунктов осуществляется из средств акцизов дорожного фонда сельского поселения и субсидий, выделенных из дорожного фонда областного бюджета. Приоритет в ремонте отдан подъездным путям к ФАПам, социальным и общеобразовательным учреждениям. По окончании ремонта подъездных путей будут внесены корректировки в муниципальную программу для ремонта автомобильных дорог в населенных пунктах на 2023 год.

Настоящий подарок к Новому году получили жители с. Казенное - их подключили к сети Интернет по новой технологии (стекловолокно).

Предложили большой выбор услуг: домашний интернет, интерактивное телевидение, телефония, видеонаблюдение и другое.

Большая работа проведена на территории Ягоднинского сельсовета: восстановлено здание бывшего детского сада в с.Ягодное: смонтирована система отопления, вставлены окна. Сейчас в нем расположены библиотека, КОЦ, почта, клуб. Вишняковцы почистили

колодец в деревне, глава сельского поселения Омегов В.В. помог им с техникой. Но есть проблема с Интернетом в с. Чистое. Вопрос пока не решен.

Администрацией Иванковского сельсовета оказана помощь в оформлении приусадебных участков, жилых домов, проведен ямочный ремонт улиц села Иванково, буртование свалки. Обращения всех 44 граждан рассмотрены положительно.

В с. Мир установлен хоккейный корт, оборудована комната для переодевания. В Доме культуры сложили кирпичную печь, заменили электропроводку. Летом велась работа по благоустройству территорий, высажены цветы на Аллее им. Дарбаева К.Е.

Главой Парамоновского сельсовета приняты на личном приеме 55 человек. Вопросы касались бытовых конфликтов, потравы посевов, уличного освещения, использования земель сельхозназначения и др. Проведены беседы с владельцами бродячего скота, закуплены 15 фонарей уличного освещения, мусорные контейнеры. Отремонтирован водопровод, на основании заявлений 448 га земли переданы в аренду.

В Малышевский сельсовет обращались по поводу обследования квартиры на пригодность для проживания, по ремонту водопровода в д. Алакуль, водонапорной башни в с. Малышево. С арендатором Кривошековым согласованы сроки выдачи пшеницы по арендной плате.

Тема ремонтов водопроводных сетей на территории Танрыкуловского сельсовета стала одной из основных, особенно в летний период. В д. Крутой Лог, Подъясово, с. Танрыкулово заменили насосы, устраняли прорывы. Налажено уличное освещение практически во всех населенных пунктах. Отремонтировано здание ФАПа, около 100 человек обратились по вопросам согласования земельных участков под пастбища личных подсобных хозяйств и использования электропастухов.

Проведена определенная работа Администрацией Бороздинского сельсовета. В работу приняты 52 обращения, в которых обозначены проблемы отсутствия медработника в д. Щучанке, уличного освещения в с. Бороздинка, грейдирование и очистка дорог от снега, благоустройство территорий, бродячий скот. Двое жительниц д.Щучанка были трудоустроены.

Большую помощь для решения социальных проблем в районе оказывает «Мобильная социальная служба» КЦСОН. За прошедший период количество обслуженных граждан составило 2267 человек, из них пенсионеров и инвалидов 1367 человека, семей с детьми- 900. Оказаны услуги социального педагога, парикмахера, психолога, даны консультации по разным вопросам.

Начальник общего отдела Администрации Альменевского района

Сунагатуллина Т.Г.