

Работа с обращениями граждан в 2023 году

За 2023 год в Администрацию Альменевского района поступило более 200 обращений и сообщений, часть из которых - через аппарат Президента РФ и Правительство Курганской области, соцсети. Все обращения граждан рассмотрены в установленные Законодательством РФ сроки.

По тематике наибольшее количество обращений касаются вопросов строительства и благоустройства дорог, обеспечение населения питьевой водой, улучшения жилищных условий, газификации, ремонта кровли многоэтажного дома и др. Несколько собственников домовладений просили подключить их дома к газораспределительным сетям. Беспокоит жителей отсутствие в деревнях фельдшеров, а значит есть угроза несвоевременного оказания первой медицинской помощи.

В соцсетях был проведен опрос на тему «Нужно ли проводить Сабантуй в этом году». Изучив все мнения, комментарии, пришли к выводу: не нужно.

Выделены основные темы вопросов и ответов к ним!

Благоустройство дорог, коммунальные услуги: Третий год водители возмущаются неудовлетворительным состоянием дорожного полотна участка Малышево – Альменево, ремонт которого запланирован на 2024 год. **На плохое состояние дорог жалуются граждане после обильных осадков, некачественно и несвоевременно производятся работы по грейдированию, обкашиванию обочин, профилированию и очистке от снега.** Жители Бороздинской и Юламановской зон, д. Вишняково, с. Парамоново, многих улиц райцентра ждут строительства асфальтированных дорог. В течение 2023 года произведен ремонт частей автомобильной дороги по ул. Ленина, 8 Марта, Лесная, тротуара по ул. Дзержинского, подъезда к станции «Скорой помощи», израсходовано более 18 млн. руб. Запланирован определенный объем работ и на 2024 год, в том числе замена светильников на дорогах округа. Для уличного освещения закуплено 300 фонарей, который уже устанавливают на электроопорах в населенных пунктах взамен неисправных. Жители многоквартирных домов неоднократно жаловались на низкий температурный режим в квартирах. Оперативно устранялись аварии на теплотрассе, на котельных, осуществляется контроль за работой кочегаров и оборудования. Пересмотрена кадровая работа в отношении операторов котельных. На текущий момент активно привлекается к решению вопроса и руководство ресурсоснабжающей организации МУП «Водоканал» с. Целинное.

Водоснабжение: В летний период были обращения о перебоях с подачей питьевой воды. Насосное оборудование не справлялось с большим разбором воды на полив огородов в ночное время. По этой причине производилось плановое отключение для заполнения накопителей воды. В связи с низкой собираемостью долгов за услуги водоснабжения (население не желает оплачивать услуги за потребление воды) администрация МКП «Энергия» была вынуждена проводить подворный обход по сбору денежных средств для приобретения необходимых материалов на ремонт водопроводных сетей.

Повторно поступали обращения от населения д. Бухарово, д. Подъясово, с. Юламаново - помочь решить вопрос с обеспечением питьевой воды.

Газификация, заправка газовых баллонов: По информации АО «Газпром газораспределение Курган» пуск газа в с. Альменево планируется в декабре текущего года. Заправкой и доставкой сжиженного газа в баллонах для населения занимается лицензированная организация ООО «Промгазиспытание Курган», несущая всю ответственность за качество оказываемых услуг и оборудования. Стоимость заправки 1 баллона- 1451 руб.88 коп. Телефон: 8908-000-000-9. Звоните!

Помощь мобилизованным, их семьям: Советом Ветеранов, КЦСОН неоднократно были организованы сборы денежных средств (собрано более 2 млн.рублей), продуктов питания, необходимого инвентаря для мобилизованных. **Военнослужащим переданы около 500** пар связанных шерстяных носков, варежек, подшлемников, снуды, гигиенические и продуктовые наборы, медицинские аптечки, саперные лопаты, газовые баллончики, фонарики, укрывная пленка, многое другое. Собранные посылки направлены в Курган в общий сборный пункт, были и адресные посылки. За все время было направлено около 2 тонн продуктов питания. Оказывается помощь волонтерами и семьям, мобилизованных в зону СВО. Хочется поблагодарить всех неравнодушных жителей округа, сотрудников образовательных учреждений, культуры, которые не остались в стороне и оказывают посильную помощь. Спасибо!

Образование, медицина, культура: В этом году капитально отремонтированы Альменевская и Китайская средние школы, детский сад «Солнышко». Китайцы еще получили новый школьный автобус для перевозки обучающихся. В планах благоустройство территорий с установкой детских и спортивных площадок на территории д/с №1 «Солнышко» и Казенской средней школы в рамках областной инвестиционной программы.

Родителей обучающихся Альменевской средней школы интересовал вопрос о соблюдении мер по предотвращению хулиганских или преступных действий в отношении детей в образовательном учреждении. В зданиях АСШ установлены камеры видеонаблюдений, имеются «тревожные кнопки» (заключен договор с подразделением Росгвардии). Со всеми учащимися регулярно проводятся тренировочные занятия, во время которых разъясняются их действия в случае возникновения нештатной ситуации.

Проведен капитальный ремонт кровли отдельных корпусов Альменевской ЦРБ. Коллектив больницы, в том числе и клинической лаборатории работает в штатном режиме.

Капитальный ремонт практически завершен и в Центральном Доме культуры (обновлены фасад здания, внутренние помещения, кабинеты, залы. На период проведения ремонтных работ на стадионе с. Альменево были организованы показы фильмов для разных категорий граждан. В населенных пунктах, где отсутствуют учреждения культуры, осуществляются творческие выезды «Автоклуба» с концертной программой.

Пассажирские перевозки, организация торговых точек в отдаленных населенных пунктах: На сегодняшний день осуществляется перевозка пассажиров по маршруту Куртамыш-Альменево- Шумиха- Челябинск. Регулярно проводятся аукционы, однако, желающих открыть автобусные маршруты на Курган, другие населенные пункты, пока нет. Так как многие граждане предпочитают передвигаться на собственных автомобилях или на такси. Отделом экономики и управления муниципальным имуществом ведется работа по привлечению индивидуальных предпринимателей, готовых открыть торговую точку или организовать доставку продуктов и предметов первой необходимости в отдаленные деревни. К сожалению, желающих нет.

Несанкционированные свалки: В случае выявления несанкционированных свалок необходимо обратиться к начальникам территориальных отделов. Напомним, что за загрязнение окружающей среды, организацию незаконных свалок предусмотрено административное наказание в виде штрафов в размере от 2 до 5 тысяч рублей на физических лиц, от 20 до 50 тысяч рублей на должностных лиц, от 100 до 200 тысяч рублей- на юридических лиц. Бытовой мусор необходимо складировать в мусорные баки, а также на приусадебных участках рекомендовано организовать компостные ямы, в которых можно уничтожить органический мусор.

Пожарная безопасность: В текущем году все населенные пункты были опашаны, ширина опашки составляла около 10 метров. Оборудованы водоисточники для оперативного забора воды пожарными автомобилями, проводились патрулирования с целью своевременного

обнаружения источников возгорания. На сходах с населением даны разъяснения о необходимости соблюдения мер противопожарной безопасности. Гражданам рекомендуется своевременно очищать свои территории от сухой растительности, бурьяна, содержать участки в надлежащем состоянии. Были организованы комиссионные выезды к гражданам, у которых имелись запасы прошлогоднего сена. Рекомендовано вывезти тюки сена за пределы населенных пунктов во избежание пожаров.

Бродячие собаки: Весной в соцсетях жителей с. Альменево возмущил вопрос о проведении отлова безнадзорных собак. Связано это было с регулярными жалобами на большое количество животных, свободно гуляющих по улицам и представляющих опасность, особенно для детей. Согласно договору было отловлено 4 собаки, которых поместили в приют для животных в г.Камышлов. Уважаемые граждане! Во избежание попадания ваших собак, кошек в категорию безнадзорных, просьба- соблюдать правила содержания домашних питомцев.

Благоустройство Парка Победы: В рамках реконструкции Парка Победы предусмотрены обустройство детской игровой площадки, зоны отдыха со столиками для игры в шашки и шахматы. Заключен контракт с индивидуальными предпринимателями, которые уже планируют приобрести различные аттракционы. Планируется монтаж нового освещения. Надеемся, что родители с детьми будут с пользой и приятно проводить время.

В декабре на «Прямую линию» Губернатора Курганской области обратились 2 человека, обозначив проблемы с уличным освещением, низким температурным режимом в квартирах

В рамках программ нашими руководителями КФХ получено 2 гранта на сумму 8 млн.рублей на развитие животноводства. Средства будут использованы на приобретение поголовья крупно-рогатого скота.

Актуальным остается вопрос по улучшению жилищных условий. При плане ввода жилья 2300 кв. м. сданы 9 жилых дома общей площадью 1410 кв.м, что составляет более 60 % к доведенному плану. Выделены еще земельные участки под индивидуальное строительство.

Обращаются граждане за различными справками практически во все отделы администрации района. Например, отделом ЗАГС выдано 238 различных справок, 81 повторных свидетельств о рождении, о регистрации и расторжении брака, внесение изменений в актовые записи и др. Оказана бесплатная юридическая помощь 70 гражданам.

Архивной службой выдано 865 различных справок о стаже трудовой деятельности, заработной плате, которые в основном нужны для пересмотра или назначения будущих пенсий.

В отделе экономики и управления муниципальным имуществом зарегистрировано 155 заявлений об аренде земельных участков, продаже, расторжении договоров, из них почти все рассмотрены положительно. Направлены разъяснения заявительнице о предоставлении земельного участка в безвозмездное пользование.

По обращениям в сельских поселениях! Несмотря на финансовые трудности, проблемы с кадрами, отсутствие асфальтированных дорог, начальниками и главными специалистами на местах ежедневно проводилась работа с населением.

Граждан беспокоят вопросы уличного освещения, благоустройство села, бродячий скот, собаки, несанкционированные свалки, есть нарекания на работу пастухов. Есть вопросы и претензии к работе ООО «Чистый город», просят пересмотреть квитанции на оплату, внести поправки по долгам.

Остро стоит вопрос по ремонту дорог для жителей Бороздинской и Юламановской зон. Ремонт автомобильных дорог внутри населенных пунктов и межрегиональных дорог осуществляется из средств дорожного фонда теротделов и субсидий, выделенных из

областного бюджета. Оказана помощь в оформлении приусадебных участков, жилых домов, проведены ямочный ремонт улиц села, буртование свалок.

Летом велась работа по благоустройству территорий, скашиванию бурьяна, уборке мусора.

Обозначены вопросы по решению бытовых конфликтов, получения налоговых извещений, пересмотра квитанций за вывоз мусора, потравы посевов, уличного освещения, использования земель сельхозназначения и др. Проведены беседы с владельцами бродячего скота, в с. Мир составлено 6 административных протоколов, назначены штрафы. Требуется решения вопрос с водопроводом в с. Малышево. Проведены субботники по благоустройству кладбищ, разбору бесхозных помещений. Заменены неисправные светильники на электроопорах во всех населенных пунктах на территории Танрыкуловского теротдела. Жителями с. Ягодное собраны 25 тыс. руб. на приобретение насоса и труб для ремонта водонапорной башни., также в этом селе отремонтирован колодец. Силами неравнодушных граждан на территории бывшего Ягоднинского сельсовета оборудован детский уголок, раскрашен забор, построена песочница, установлены сказочные персонажи, сделанные своими руками. Активно проводилась работа в с. Рыбное, Чистое, Ягодное по разбору бесхозных, разрушенных домов.

Большую помощь для решения социальных проблем в районе оказывает «Мобильная социальная служба» Центра обслуживания населения. За прошедший период количество обслуженных граждан составило 2230 человек, в это число вошли пенсионеры и инвалиды, а также семьи с детьми . Оказаны услуги социального педагога, парикмахера, психолога, даны консультации по разным вопросам.

Начальник общего отдела Администрации Альменевского МОКО

Сунагатуллина Т.Г.