

Результаты рассмотрения обращений граждан за 2022 год

За 2022 год в Администрации Альменевского муниципального округа зарегистрировано 40 письменных обращений (АППГ- 28). Все обращения граждан рассмотрены в установленные Законодательством РФ, сроки. Основную массу обращений составляют вопросы по улучшению жилищных условий, строительство и благоустройство дорог, ремонт многоквартирных домов в райцентре, уличное освещение и др.

Граждане имели возможность задать свои вопросы на личном приеме у Главы Альменевского муниципального округа Снежко А.В., в ходе встреч с трудовыми коллективами, с населением района. Обсуждались различные проблемы на тему водоснабжения, ремонта дорог, трудоустройства, газификации, аренды помещений и др.

Для решения своих вопросов граждане обращаются почти во все отделы администрации округа. Так, архивной службой за 12 месяцев выдано 700 справок, касающихся стажа трудовой деятельности, заработной платы в разные периоды с целью перерасчета пенсий, в том числе пенсионных назначений по инвалидности. В отделе экономики и управления муниципальным имуществом зарегистрировано 155 заявлений об аренде, купле-продаже, о предоставлении в безвозмездное пользование земельных участков в населенных пунктах и земель сельхозназначения. Все они решены положительно. В отделе сельского хозяйства рассмотрены заявления об участии в программах на получение грантов. В итоге альменевские аграрии получили 20 миллионов рублей господдержки, которые пойдут на развитие мясного животноводства. Более 300 различных справок (о рождении, заключении брака, о смерти и др., дубликаты) выдано сотрудниками отдела ЗАГС, оказана бесплатная юридическая помощь 64 гражданам, рассмотрены 5 письменных обращений.

Письменные обращения поступали от жителей отдаленных деревень (Аскароро, Бухарово, Подъясово и др) с просьбой- помочь решить вопрос с водоснабжением. Для прокладки водопровода требуется проектно-сметная документация. По предварительным расчетам стоимость прокладки водопровода до д. Бухарово будет стоить не менее 30 млн.рублей, до Аскароро- не менее 60 млн.руб. Администрация округа формирует заявки с целью включения в государственную программу комплексного развития сельских территорий на период до 2030 года. На текущий момент есть возможность при финансовой поддержке правительства области провести очистку существующих скважин.

Альменевские спортсмены просят установить тент над хоккейным кортом. Вопрос находится на рассмотрении. Продолжают поступать жалобы на плохое состояние участка дороги Малышево- Альменево, который является дорогой межмуниципального значения и находится в ведении Управления автомобильных дорог Департамента строительства, госэкспертизы и ЖКХ Курганской области. Ремонт дорожного полотна запланирован на 2023 год.

Неоднократно поступали обращения от жителей многоквартирных домов по улице 8 Марта на плохое, аварийное состояние кровли, общедомового имущества, низкий температурный режим в квартирах. Некоторые вопросы приходилось решать с выездом на место совместно с администрацией Альменевского территориального отдела, МКП «Энергия».

Вместе с тем, есть сообщения, содержащие слова благодарности и признательности за оперативное реагирование на обращения, за оказанное внимание и помощь.

Большой спектр вопросов приходится рассматривать на местах начальникам и главным специалистам теротделов. Оказана помощь гражданам при оформлении разной документации и справок, доставке газовых баллонов, продуктов питания, лекарств, ведется работа по благоустройству территорий, дорог, разбору бесхозных объектов. Жалобы были на работу пастухов частного сектора, отсюда и проблемы с бродячим скотом, поправкой посевов. Устранялись прорывы водопроводов, решались вопросы с уличным освещением, установкой дополнительных контейнеров для мусора и др. В сельском клубе д. Вишняково сложили новую печь, в с. Рыбное силами местных жителей пробурена скважина, в рамках программы «Родной колодец» в д. Учкулеево отремонтировали скважину, теперь там появился стабильный источник питьевой воды, подъясовцы построили новый памятник землякам- участникам Великой Отечественной войны, в с.Казенное активно шла работа по сносу безхозного имущества, дрова от разбора непригодных домов направлены в сельские дома культуры, отремонтированы ограждения у СДК.

Озабоченность вызывает отсутствие фельдшеров в населенных пунктах, а значит, под вопросом - своевременное и качественное получение первой медицинской помощи.

Продолжается оказание помощи семьям мобилизованных в зону проведения специальной военной операции на Украине, по просьбам членов семей отремонтированы печи, кровли домов, поставка и складирование дров и др.

В с. Альменево капитально отремонтированы автомобильные дороги протяженностью 1,55 км (ул. Совхозная, ул. Брюханова, ул. Российская) на общую сумму 7544,7 тыс.руб., **проведен** ямочный ремонт на площади 1075 кв.м на сумму около 1 миллиона рублей. На содержание автомобильных дорог в населенных пунктах израсходовано более 900 тыс.руб. В течение летнего периода осуществлялась выборочная подсыпка проблемных участков щебнем на многих улицах райцентра. Территориальными отделами проведена ревизия уличного освещения, заменены неисправные фонари. В Парке Победы в течение весенне-летнего периода прошли субботники по спиливанию старых деревьев, выкашиванию бурьяна.

Продолжаются ремонтные работы в Альменевской и Китайской средних школах.

В рамках мероприятий по газификации района ведутся работы по строительству газопровода. «Приход» газа в район ожидается к ноябрю 2023 года.

При плане ввода жилья 2300 кв. м. сданы 5 индивидуальных жилых домов общей площадью 534 кв.м. Улучшить свои жилищные условия можно в рамках действующих в районе различных программ, обратившись в администрацию округа.

Сейчас граждане активно используют интернет-ресурсы, обращаются через сайты, социальные сети, комментируют любую информацию. Основная тематика таких обращений - благоустройство дорог, парка Победы, уличное освещение, низкий температурный режим в многоквартирных домах и др.

Резонанс вызвал в соцсетях материал о неудовлетворительном состоянии отдельных больничных палат Альменевской ЦРБ после дождя, «грязный» снег в центре с. Альменево после установки дополнительной котельной на территории ДДиЮ. Со слов специалистов, связано это было с поставкой не совсем качественного угля. На сегодняшний день проблема устранена.

Был вопрос о необходимости проведения ремонта детского сада в с. Казенное. В настоящее время проведена работа по подготовке проектно-сметной документации,

предусматривающей включение здания школы, куда переведен детский сад, в план капитального ремонта на 2024 год. В рамках планируемого ремонта в помещении школы будет предусмотрен блок для размещения дошкольной группы. В результате проведенных работ население с. Казенное получит модернизированную школу, комбинированную с детским садом. Средства на ремонт на 2024 год уже предусмотрены.

Также пользователи соцсетей просили разъяснить - что значит «бесплатная газификация»? Под данным термином подразумевается: установка газового стояка на границе земельного участка. От газового стояка до объекта подключения проектирование и прокладка газовой трубы рассчитываются индивидуально в зависимости от расстояния за счет средств собственника. Но отдельной категории граждан данные виды работ могут быть просубсидированы.

От жителей д. Подъясово было обращение об отсутствии источника питьевой воды в деревне. В ходе встречи с Главой Альменевского муниципального округа **Снежко А.В.** в июле текущего года жителям деревни было разъяснено, что есть возможность при финансовой поддержке Правительства Курганской области пробурить в центре Подъясова новую скважину при условии софинансирования населением в размере 50% от общей суммы работ, которые не будут превышать 100 тыс.руб.

Часто задают вопрос- почему постройки с «Татарского подворья» (территория Сабантуя) никем не используются, заколоченные, приходят в негодность? Данное имущество принадлежит «Конгрессу татар» Курганской области, в адрес руководства которого были направлены официальные запросы со стороны администрации округа о передаче имущества в муниципальную собственность. Получен отказ.

Житель с. Ягодное жалуется на отсутствие продуктового магазина в селе. Отделом экономики и управления муниципальным имуществом ведется работа по привлечению индивидуальных предпринимателей, готовых открыть торговую точку, но желающих пока нет.

Большую помощь при решении социальных вопросов оказывает «Мобильная служба» КЦСОН по Альменевскому району. За год сотрудниками центра обслужено 2354 человек, оказано 3337 различных услуг, в том числе социально-педагогические, психологические, консультативные. Услугами парикмахера воспользовались 288 человек.

Тема по обращениям граждан находится на особом контроле у Губернатора Курганской области, главы Альменевского района. При рассмотрении учитываются не только своевременность направления ответов заявителям, но и содержание, их полнота, качество, обоснованность.

Начальник общего отдела Администрации Альменевского муниципального округа
Сунагатуллина Т.Г.